

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Green Trust Engineering & Consulting Mov. I.K.E.

Sep 30, 2026 · @Aris Gorogias

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική είναι η εταιρεία **Green Trust Engineering & Consulting Μονοπρόσωπη Ι.Κ.Ε.** (εφεξής «Green Trust» ή «Εταιρεία»).

Στοιχείο	Τιμή
Έδρα	Κώστα Βάρναλη 1, Τ.Κ. 143 43, Νέα Χαλκηδόνα – Αθήνα
Υποκατάστημα	Κομνηνών 38, Τ.Κ. 551 31, Καλαμαριά – Θεσσαλονίκη
ΑΦΜ / ΓΕΜΗ	[συμπληρώνεται]
Νόμιμος εκπρόσωπος	Άρης Γκορόγιας, Διευθύνων Σύμβουλος
Τηλέφωνο	213 025 5514
Ιστότοπος	www.greentrust.gr
Επικοινωνία για θέματα προσωπικών δεδομένων	privacy@greentrust.gr

Η Green Trust δεν υποχρεούται σε ορισμό Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) κατά το άρθρο 37 ΓΚΠΔ, καθώς οι βασικές της δραστηριότητες δεν συνιστούν τακτική και συστηματική παρακολούθηση υποκειμένων σε μεγάλη κλίμακα ούτε μεγάλης κλίμακας επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων. Έχει ορίσει εσωτερικό Υπεύθυνο Συμμόρφωσης Προσωπικών Δεδομένων, στον οποίο απευθύνονται όλα τα αιτήματα μέσω της ανωτέρω διεύθυνσης.

2. Πεδίο εφαρμογής και ορισμοί

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται σε κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που εκτελεί η Green Trust ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ανεξάρτητα από το κανάλι συλλογής: ιστότοπος www.greentrust.gr, ηλεκτρονική αλληλογραφία, τηλέφωνο, συναντήσεις, επιτόπιοι έλεγχοι σε εγκαταστάσεις πελατών, εκδηλώσεις και webinars, διαδικασίες προσλήψεων και προμηθειών.

Η Πολιτική δεν καλύπτει τις επεξεργασίες που η Green Trust εκτελεί **για λογαριασμό πελατών της ως εκτελούσα την επεξεργασία** (π.χ. επεξεργασία στοιχείων εργαζομένων πελάτη στο πλαίσιο εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου ή ενεργειακού ελέγχου). Οι επεξεργασίες αυτές διέπονται από τη σύμβαση επεξεργασίας του άρθρου 28 ΓΚΠΔ με τον εκάστοτε πελάτη, ο οποίος παραμένει υπεύθυνος επεξεργασίας.

Για τους σκοπούς της παρούσας:

- **«Πελάτης»:** το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που συμβάλλεται με την Green Trust για παροχή υπηρεσιών μηχανικού ή συμβούλου.
- **«Επαφή Πελάτη»:** το φυσικό πρόσωπο που ενεργεί ως εκπρόσωπος, στέλεχος ή σημείο επαφής Πελάτη ή υποψήφιου Πελάτη.
- **«Επισκέπτης»:** το φυσικό πρόσωπο που περιηγείται στον ιστότοπο ή υποβάλλει φόρμα επικοινωνίας.
- **«Συμμετέχων»:** το φυσικό πρόσωπο που εγγράφεται ή συμμετέχει σε webinar, σεμινάριο ή εκδήλωση της Εταιρείας.
- **«Προμηθευτής / Συνεργάτης»:** το φυσικό πρόσωπο ή ο εκπρόσωπος νομικού προσώπου που παρέχει αγαθά ή υπηρεσίες στην Green Trust, συμπεριλαμβανομένων εξωτερικών μηχανικών και συνεργατών.
- **«Υποψήφιος Εργαζόμενος»:** το φυσικό πρόσωπο που υποβάλλει αίτηση ή βιογραφικό για θέση εργασίας ή πρακτικής άσκησης.

Οι όροι «προσωπικά δεδομένα», «επεξεργασία», «υπεύθυνος επεξεργασίας», «εκτελών την επεξεργασία» και «υποκείμενο των δεδομένων» έχουν την έννοια του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ). Η Πολιτική συμπληρώνεται από τον ν. 4624/2019 και, για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, τον ν. 3471/2006.

3. Αρχές επεξεργασίας

Η Green Trust επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις αρχές του άρθρου 5 ΓΚΠΔ:

- **Νομιμότητα, αντικειμενικότητα, διαφάνεια:** κάθε επεξεργασία στηρίζεται σε συγκεκριμένη νομική βάση, η οποία γνωστοποιείται στο υποκείμενο πριν ή κατά τη συλλογή.
- **Περιορισμός του σκοπού:** τα δεδομένα συλλέγονται για καθορισμένους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία ασύμβατη με αυτούς.
- **Ελαχιστοποίηση:** ζητούνται μόνο τα δεδομένα που είναι αναγκαία για τον εκάστοτε σκοπό. Προαιρετικά πεδία επισημαίνονται ως τέτοια.
- **Ακρίβεια:** τα δεδομένα επικαιροποιούνται και τα ανακριβή διορθώνονται ή διαγράφονται.
- **Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης:** τα δεδομένα τηρούνται για το διάστημα της ενότητας 10 και όχι πέραν αυτού.
- **Ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα:** εφαρμόζονται τα μέτρα της ενότητας 11.
- **Λογοδοσία:** η Εταιρεία τηρεί αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας (άρθρο 30 ΓΚΠΔ) και τεκμηριώνει τη συμμόρφωσή της.

Η Green Trust δεν πωλεί, δεν εκμισθώνει και δεν διαθέτει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους για εμπορικούς σκοπούς.

4. Κατηγορίες υποκειμένων και δεδομένων

Η Green Trust συλλέγει τα δεδομένα απευθείας από το υποκείμενο, εκτός από τις περιπτώσεις της ενότητας 15 (δεδομένα από τρίτες πηγές).

Υποκείμενο	Δεδομένα που συλλέγονται
------------	--------------------------

Υποκείμενο	Δεδομένα που συλλέγονται
Επαφές Πελατών και υποψήφίων Πελατών	Ονοματεπώνυμο, ιδιότητα/θέση, επωνυμία εργοδότη, επαγγελματικό τηλέφωνο και email, επαγγελματική διεύθυνση, περιεχόμενο αλληλογραφίας και συναντήσεων
Πελάτες φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις)	Τα ανωτέρω, πλέον ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση έδρας, τραπεζικός λογαριασμός (IBAN) για τιμολόγηση και πληρωμές
Επισκέπτες ιστοτόπου	Διεύθυνση IP, δεδομένα cookies (ενότητα 7), και, εφόσον υποβάλουν φόρμα επικοινωνίας, ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο, εταιρεία, μήνυμα
Συμμετέχοντες σε webinars/εκδηλώσεις	Ονοματεπώνυμο, email, εταιρεία, ιδιότητα, στοιχεία συμμετοχής (εγγραφή, παρουσία), ερωτήσεις που υποβάλλονται δημόσια
Προμηθευτές / Συνεργάτες	Ονοματεπώνυμο, ιδιότητα, επαγγελματικά στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ/ΔΟΥ, IBAN, AM TEE ή άδεια άσκησης επαγγέλματος (για μηχανικούς), στοιχεία σύμβασης
Υποψήφιοι Εργαζόμενοι	Ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας, βιογραφικό σημείωμα, τίτλοι σπουδών, προϋπηρεσία, συστάσεις (εφόσον τις παρέχει ο υποψήφιος), σημειώσεις συνέντευξης
Στελέχη πελατών σε επιτόπιους ελέγχους	Ονοματεπώνυμο, ιδιότητα, στοιχεία που περιλαμβάνονται σε πρακτικά, φωτογραφικό υλικό εγκαταστάσεων στο οποίο ενδέχεται να απεικονίζονται εργαζόμενοι

Η Green Trust **δεν συλλέγει** μέσω του ιστοτόπου της στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου, στοιχεία πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, ούτε πληροφορίες για την ηλικία ή την οικογενειακή κατάσταση. Η πληρωμή τιμολογίων γίνεται με τραπεζική μεταφορά· η Εταιρεία δεν αποθηκεύει στοιχεία καρτών.

5. Σκοποί επεξεργασίας και νομικές βάσεις

Κάθε επεξεργασία στηρίζεται σε **μία** από τις βάσεις του άρθρου 6 §1 ΓΚΠΔ. Η συγκατάθεση χρησιμοποιείται μόνο όπου η επεξεργασία δεν είναι αναγκαία για σύμβαση ή νομική υποχρέωση και το υποκείμενο μπορεί να αρνηθεί χωρίς συνέπεια για την παροχή της υπηρεσίας. Όπου η βάση είναι το έννομο συμφέρον, αυτό προσδιορίζεται ρητά και έχει σταθμιστεί έναντι των δικαιωμάτων του υποκειμένου· το υποκείμενο διατηρεί δικαίωμα εναντίωσης (ενότητα 13).

Δραστηριότητα	Σκοπός	Νομική βάση
---------------	--------	-------------

Δραστηριότητα	Σκοπός	Νομική βάση
Απάντηση σε φόρμα επικοινωνίας / email / τηλεφωνική επικοινωνία	Εξυπηρέτηση του αιτήματος του ενδιαφερομένου	Άρθρο 6 §1 β (προσυμβατικά μέτρα κατόπιν αιτήματος) ή 6 §1 στ (έννομο συμφέρον απάντησης σε αιτήματα)
Σύνταξη και αποστολή προσφορών	Προσυμβατικές ενέργειες	Άρθρο 6 §1 β
Εκτέλεση συμβάσεων παροχής υπηρεσιών (μελέτες, έλεγχοι, πιστοποιήσεις, εκπαιδεύσεις)	Παροχή της συμφωνηθείσας υπηρεσίας, επικοινωνία με τις επαφές του Πελάτη	Άρθρο 6 §1 β (Πελάτης φυσικό πρόσωπο) / 6 §1 στ (επαφές νομικού προσώπου: έννομο συμφέρον εκτέλεσης της σύμβασης με τον εργοδότη τους)
Τιμολόγηση, είσπραξη, λογιστική και φορολογική τήρηση	Συμμόρφωση με ΕΛΠ (ν. 4308/2014), ΚΦΔ, myDATA	Άρθρο 6 §1 γ
Υποβολή μελετών και εγγράφων σε δημόσιες αρχές (ΥΠΕΝ, Περιφέρειες, ΤΕΕ, Επιθεώρηση Εργασίας, ΑΑΔΕ)	Εκπλήρωση υποχρεώσεων της Εταιρείας ως μηχανικού-μελετητή και ως εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου Πελάτη	Άρθρο 6 §1 γ (όπου ο νόμος απαιτεί υπογραφή/ταυτοποίηση μελετητή) και 6 §1 β
Είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών, νομικές αξιώσεις	Προάσπιση των οικονομικών συμφερόντων της Εταιρείας	Άρθρο 6 §1 στ (έννομο συμφέρον θεμελίωσης, άσκησης ή υποστήριξης νομικών αξιώσεων)
Ενημερωτικές αποστολές σε υφιστάμενους Πελάτες για συναφείς υπηρεσίες και ρυθμιστικές εξελίξεις	Διατήρηση της πελατειακής σχέσης, ενημέρωση	Άρθρο 6 §1 στ και ν. 3471/2006 άρθρο 11 §3 (στοιχεία που αποκτήθηκαν στο πλαίσιο πώλησης υπηρεσίας), με δυνατότητα διαγραφής σε κάθε αποστολή
Newsletter, προσκλήσεις σε εκδηλώσεις προς μη Πελάτες	Πρωώθηση υπηρεσιών	Άρθρο 6 §1 α (συγκατάθεση, ανακλητή ανά πάσα στιγμή)
Διοργάνωση webinars και εκδηλώσεων	Εγγραφή, πρόσβαση, αποστολή υλικού, έκδοση βεβαιώσεων συμμετοχής	Άρθρο 6 §1 β
Καταγραφή webinars	Διάθεση του υλικού μετά την εκδήλωση	Άρθρο 6 §1 στ για την παρουσίαση των εισηγητών· οι

Δραστηριότητα	Σκοπός	Νομική βάση
		συμμετέχοντες ενημερώνονται πριν την έναρξη και η κάμερα/μικρόφωνό τους δεν καταγράφονται χωρίς τη συγκατάθεσή τους
Αξιολόγηση Προμηθευτών/Συνεργατών, σύναψη και εκτέλεση συμβάσεων προμήθειας	Επιλογή και διαχείριση Προμηθευτών	Άρθρο 6 §1 β / 6 §1 στ (εκπρόσωποι νομικών προσώπων)
Επιλογή προσωπικού	Αξιολόγηση υποψηφίων	Άρθρο 6 §1 β (προσυμβατικό στάδιο) και, για διατήρηση βιογραφικού πέραν της θέσης, 6 §1 α
Επιτόπιοι έλεγχοι και φωτογράφιση εγκαταστάσεων Πελατών	Τεκμηρίωση ευρημάτων μελετών ΑΤΕΧ, ΕΕΚ, ενεργειακών ελέγχων	Άρθρο 6 §1 β / 6 §1 στ· οι εργαζόμενοι του Πελάτη ενημερώνονται από τον Πελάτη (ως υπεύθυνο επεξεργασίας)
Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων, αρχεία καταγραφής (logs), αντίγραφα ασφαλείας	Πρόληψη περιστατικών ασφάλειας, αποκατάσταση	Άρθρο 6 §1 στ (έννομο συμφέρον ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών, αιτ. σκ. 49 ΓΚΠΔ)
Cookies και εργαλεία ανάλυσης επισκεψιμότητας	Λειτουργία και βελτίωση ιστοτόπου	Τεχνικά αναγκαία: ν. 3471/2006 άρθρο 5 §3 χωρίς συγκατάθεση· ανάλυσης/marketing: συγκατάθεση (ενότητα 7)
Απάντηση σε αιτήματα άσκησης δικαιωμάτων και αρχείο τους	Απόδειξη συμμόρφωσης	Άρθρο 6 §1 γ

6. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων

Η Green Trust **δεν ζητά και δεν επεξεργάζεται σκοπίμως** δεδομένα ειδικών κατηγοριών του άρθρου 9 ΓΚΠΔ (φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά και βιομετρικά δεδομένα, δεδομένα υγείας, σεξουαλική ζωή ή γενετήσιος προσανατολισμός), ούτε δεδομένα ποινικών καταδικών του άρθρου 10.

Εξαιρέσεις, με τη βάση που τις καλύπτει:

- **Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας της εργασίας για Πελάτες** (εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου, έρευνα ατυχημάτων): η Green Trust ενεργεί ως εκτελούσα την επεξεργασία για

λογαριασμό του Πελάτη-εργοδότη, ο οποίος επεξεργάζεται τα δεδομένα υγείας εργαζομένων του με βάση το άρθρο 9 §2 β και η ΓΚΠΔ και τον ν. 3850/2010. Η Εταιρεία λαμβάνει μόνο τα απολύτως αναγκαία στοιχεία, κατά κανόνα ανωνυμοποιημένα.

- **Στοιχεία αναπηρίας υποψηφίων εργαζομένων** που οι ίδιοι γνωστοποιούν για διευκολύνσεις στη διαδικασία επιλογής: άρθρο 9 §2 β (εργατικό δίκαιο) ή ρητή συγκατάθεση (άρθρο 9 §2 α).
- **Ποινικό μητρώο συνεργατών**, όταν το απαιτεί συγκεκριμένη διάταξη για πρόσβαση σε εγκατάσταση Πελάτη (π.χ. αερολιμένες, εγκαταστάσεις SEVESO): μόνο κατόπιν έγγραφης απαίτησης του Πελάτη ή της αρχής, χωρίς αντιγραφή του εγγράφου από την Εταιρεία.

Αν ένα υποκείμενο διαβιβάσει αυτοβούλως δεδομένα ειδικών κατηγοριών χωρίς να συντρέχει σκοπός επεξεργασίας, η Green Trust τα διαγράφει και δεν τα καταχωρίζει σε αρχείο. Η αυτοβούλως παροχή δεν αποτελεί από μόνη της νομική βάση.

7. Ιστότοπος και cookies

Ο ιστότοπος www.greentrust.gr χρησιμοποιεί cookies σύμφωνα με το άρθρο 5 §3 ν. 3471/2006 και τις κατευθυντήριες γραμμές της ΑΠΔΠΧ (Φεβρουάριος 2020).

- **Τεχνικά αναγκαία cookies** (λειτουργία σελίδας, ασφάλεια, αποθήκευση επιλογών cookies): τοποθετούνται χωρίς συγκατάθεση.
- **Cookies ανάλυσης επισκεψιμότητας και marketing** (π.χ. Google Analytics, Google Tag Manager, LinkedIn Insight): τοποθετούνται **μόνο μετά από θετική ενέργεια** του Επισκέπτη στο banner συγκατάθεσης. Η απόρριψη είναι εξίσου εύκολη με την αποδοχή. Δεν υπάρχουν προεπιλεγμένα πλαίσια.
- Η συγκατάθεση ανακαλείται ανά πάσα στιγμή από τις ρυθμίσεις cookies του ιστοτόπου.

Η Green Trust δεν χρησιμοποιεί την IP ή τα cookies για την ταυτοποίηση συγκεκριμένου φυσικού προσώπου, ούτε για την προβολή προσωποποιημένων διαφημίσεων. Τα δεδομένα ανάλυσης επισκεψιμότητας είναι συγκεντρωτικά.

Ο πλήρης κατάλογος cookies, ο πάροχος, ο σκοπός και η διάρκεια καθενός παρατίθενται στην **Πολιτική Cookies**, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

8. Αποδέκτες και εκτελούντες την επεξεργασία

Η Green Trust διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα μόνο στις κατηγορίες αποδεκτών που ακολουθούν και μόνο στον βαθμό που απαιτείται για τον σκοπό της κάθε επεξεργασίας.

Κατηγορία αποδέκτη	Παραδείγματα	Ρόλος και εγγύηση
Πάροχοι πληροφορικής και cloud	Φιλοξενία ιστοτόπου, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, αποθήκευση αρχείων, CRM (FLOW TRUST), πλατφόρμες webinar	Εκτελούντες την επεξεργασία, με σύμβαση άρθρου 28 ΓΚΠΔ
Λογιστές, ορκωτοί ελεγκτές, νομικοί σύμβουλοι	Τήρηση βιβλίων, φορολογικές δηλώσεις, νομική υποστήριξη	Ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας, δεσμευόμενοι

Κατηγορία αποδέκτη	Παραδείγματα	Ρόλος και εγγύηση
		από επαγγελματικό απόρρητο
Εξωτερικοί μηχανικοί και συνεργάτες	Συμμετοχή σε συγκεκριμένο έργο Πελάτη	Εκτελούντες ή από κοινού υπεύθυνοι ανά περίπτωση, με σύμβαση εμπιστευτικότητας και επεξεργασίας
Δημόσιες αρχές	ΥΠΕΝ, Αποκεντρωμένες Διοικήσεις, Περιφέρειες, ΤΕΕ, ΑΑΔΕ, Επιθεώρηση Εργασίας, ΕΛΤΕ, ΑΠΔΠΧ	Ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας· διαβίβαση μόνο όπου το επιβάλλει ο νόμος ή απαιτείται για την υποβολή μελέτης
Φορείς πιστοποίησης και διαπίστευσης	Φορείς πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, ISCC, ΕΣΥΔ	Ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας, κατά την υποβολή αιτήσεων πιστοποίησης Πελατών
Τράπεζες και πάροχοι πληρωμών	Εξόφληση τιμολογίων, μισθοδοσία	Ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας
Συνδιοργανωτές εκδηλώσεων	Επαγγελματικοί σύνδεσμοι με τους οποίους η Εταιρεία συνδιοργανώνει webinars	Από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας (άρθρο 26 ΓΚΠΔ)· οι συμμετέχοντες ενημερώνονται κατά την εγγραφή ποιος λαμβάνει τα στοιχεία τους

Η Εταιρεία δεν κοινοποιεί λίστες επαφών σε τρίτους για δικούς τους σκοπούς marketing. Οι εργαζόμενοι της Green Trust έχουν πρόσβαση μόνο στα δεδομένα που απαιτούνται για τα καθήκοντά τους και δεσμεύονται εγγράφως από υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

9. Διαβιβάσεις εκτός ΕΟΧ

Τα δεδομένα αποθηκεύονται κατά κανόνα σε διακομιστές εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Ορισμένοι πάροχοι λογισμικού (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, συνεργατικά εργαλεία, πλατφόρμες webinar) ενδέχεται να επεξεργάζονται δεδομένα σε τρίτες χώρες, ιδίως στις ΗΠΑ.

Κάθε τέτοια διαβίβαση καλύπτεται από μία από τις εγγυήσεις του Κεφαλαίου V ΓΚΠΔ:

- απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (άρθρο 45), συμπεριλαμβανομένου του EU-US Data Privacy Framework για παρόχους που έχουν πιστοποιηθεί σε αυτό·
- τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Επιτροπής (άρθρο 46 §2 γ), συνοδευόμενες από εκτίμηση επιπτώσεων διαβίβασης όπου απαιτείται.

Το υποκείμενο μπορεί να ζητήσει αντίγραφο των εφαρμοζόμενων εγγυήσεων στη διεύθυνση privacy@greentrust.gr. Η Green Trust δεν διαβιβάζει δεδομένα σε τρίτες χώρες χωρίς κατάλληλη εγγύηση.

10. Χρόνοι διατήρησης

Τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται με τη λήξη της περιόδου που αντιστοιχεί στην κατηγορία τους. Όπου ο νόμος ορίζει ελάχιστο χρόνο τήρησης, αυτός υπερισχύει.

Κατηγορία	Χρόνος διατήρησης	Κριτήριο
Φόρμα επικοινωνίας / αίτημα χωρίς σύμβαση	12 μήνες από την τελευταία επικοινωνία	Εξυπηρέτηση και τυχόν follow-up
Προσφορές που δεν έγιναν δεκτές	24 μήνες από την αποστολή	Επανάληψη ενδιαφέροντος, αναφορά τιμολόγησης
Συμβάσεις, μελέτες και παραδοτέα Πελατών	20 έτη από την ολοκλήρωση του έργου	Παραγραφή αξιώσεων από μελέτες μηχανικού (ΑΚ 249) και επαγγελματική ευθύνη
Τιμολόγια, λογιστικά και φορολογικά στοιχεία	10 έτη από τη λήξη της χρήσης	ν. 4308/2014 και ΚΦΔ
Επαφές ενεργών Πελατών (CRM)	Για όσο διαρκεί η σχέση και 5 έτη μετά την τελευταία συναλλαγή	Έννομο συμφέρον διατήρησης πελατειακής σχέσης
Συγκατάθεση newsletter	Έως ανάκληση· ανενεργοί παραλήπτες διαγράφονται μετά 24 μήνες χωρίς άνοιγμα	Απόδειξη συγκατάθεσης (άρθρο 7 §1)
Εγγραφές webinars/εκδηλώσεων	12 μήνες μετά την εκδήλωση	Αποστολή υλικού, βεβαιώσεις
Βιογραφικά μη επιλεγέντων υποψηφίων	6 μήνες από το κλείσιμο της θέσης· έως 24 μήνες με συγκατάθεση	Μελλοντικές θέσεις
Στοιχεία Προμηθευτών	Διάρκεια συνεργασίας και 10 έτη μετά	Φορολογική νομοθεσία, παραγραφή αξιώσεων
Αρχεία καταγραφής συστημάτων (logs)	12 μήνες	Ασφάλεια, διερεύνηση περιστατικών
Αρχείο αιτημάτων άσκησης δικαιωμάτων	5 έτη από την απάντηση	Απόδειξη συμμόρφωσης
Δεδομένα σε εκκρεμή δικαστική ή διοικητική διαδικασία	Έως την αμετάκλητη περάτωση	Άσκηση ή υπεράσπιση αξιώσεων

11. Ασφάλεια επεξεργασίας

Η Green Trust εφαρμόζει τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ανάλογα με τον κίνδυνο (άρθρο 32 ΓΚΠΔ), τα οποία επανεξετάζει τουλάχιστον ετησίως.

- **Έλεγχος πρόσβασης:** ατομικοί λογαριασμοί, πολυπαραγοντική ταυτοποίηση, δικαιώματα ανά ρόλο, αφαίρεση πρόσβασης κατά την αποχώρηση προσωπικού.
- **Κρυπτογράφηση:** TLS σε όλες τις διαδικτυακές μεταδόσεις, κρυπτογράφηση δίσκων σε φορητούς υπολογιστές, κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας.
- **Διαχείριση αντιγράφων ασφαλείας:** τακτικά αντίγραφα, δοκιμή επαναφοράς, διατήρηση εντός ΕΟΧ.
- **Ασφάλεια εγγράφων:** τα φυσικά αρχεία μελετών φυλάσσονται σε κλειδωμένους χώρους· τα εξερχόμενα παραδοτέα ελέγχονται για μη αναγκαία προσωπικά δεδομένα.
- **Εκπαίδευση:** ετήσια ενημέρωση προσωπικού σε προστασία δεδομένων και αναγνώριση phishing.
- **Προμηθευτές:** επιλογή παρόχων με πιστοποίηση ISO/IEC 27001 ή ισοδύναμες εγγυήσεις, όπου διατίθενται.

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων, η Εταιρεία την καταγράφει, αξιολογεί τον κίνδυνο και, εφόσον απαιτείται, τη γνωστοποιεί στην ΑΠΔΠΧ εντός 72 ωρών (άρθρο 33) και ενημερώνει τα θιγόμενα υποκείμενα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση όταν ο κίνδυνος για τα δικαιώματά τους είναι υψηλός (άρθρο 34).

12. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ

Η Green Trust δεν λαμβάνει αποφάσεις που παράγουν έννομα αποτελέσματα ή επηρεάζουν σημαντικά υποκείμενα αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, ούτε καταρτίζει προφίλ φυσικών προσώπων (άρθρο 22 ΓΚΠΔ). Τα εργαλεία λογισμικού που χρησιμοποιεί η Εταιρεία (CRM, εργαλεία σύνταξης μελετών, εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης) υποστηρίζουν το ανθρώπινο έργο· κάθε απόφαση προς υποκείμενο λαμβάνεται από πρόσωπο. Αν αυτό μεταβληθεί, η παρούσα Πολιτική θα επικαιροποιηθεί πριν από την έναρξη της νέας επεξεργασίας.

13. Δικαιώματα υποκειμένων

Κάθε υποκείμενο έχει τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία ασκεί χωρίς κόστος:

Δικαίωμα	Άρθρο ΓΚΠΔ	Περιεχόμενο
Πρόσβαση	15	Επιβεβαίωση επεξεργασίας και αντίγραφο των δεδομένων
Διόρθωση	16	Διόρθωση ανακριβών ή συμπλήρωση ελλειπών δεδομένων
Διαγραφή	17	Διαγραφή όταν εκλείψει ο σκοπός, ανακληθεί η συγκατάθεση ή η επεξεργασία

Δικαίωμα	Άρθρο ΓΚΠΔ	Περιεχόμενο
		είναι παράνομη, με τις εξαιρέσεις του άρθρου 17 §3 (π.χ. νομική υποχρέωση τήρησης, νομικές αξιώσεις)
Περιορισμός	18	Δέσμευση των δεδομένων για όσο εξετάζεται αμφισβήτηση ακρίβειας ή εναντίωση
Φορητότητα	20	Λήψη των δεδομένων που παρείχε το υποκείμενο σε δομημένη μορφή, όταν η βάση είναι σύμβαση ή συγκατάθεση
Εναντίωση	21	Εναντίωση σε επεξεργασία βάσει έννομου συμφέροντος για λόγους που αφορούν την ιδιαίτερη κατάσταση του υποκειμένου· εναντίωση σε απευθείας εμπορική προώθηση ανά πάσα στιγμή, χωρίς αιτιολόγηση
Ανάκληση συγκατάθεσης	7 §3	Ανά πάσα στιγμή, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της προηγούμενης επεξεργασίας

Άσκηση: με email στο privacy@greentrust.gr ή εγγράφως στην έδρα της Εταιρείας. Η Green Trust απαντά εντός **ενός μηνός** από την παραλαβή· η προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο μήνες για σύνθετα αιτήματα, με ενημέρωση του υποκειμένου εντός του πρώτου μήνα (άρθρο 12 §3).

Ταυτοποίηση: όταν υπάρχει εύλογη αμφιβολία για την ταυτότητα του αιτούντος, η Εταιρεία ζητά πρόσθετα στοιχεία ταυτοποίησης, τα οποία χρησιμοποιεί μόνο για τον σκοπό αυτό και διαγράφει μετά την απάντηση.

Διαγραφή από ενημερωτικές αποστολές: κάθε ηλεκτρονικό μήνυμα προώθησης περιλαμβάνει σύνδεσμο άμεσης διαγραφής. Η διαγραφή ενεργοποιείται εντός 48 ωρών.

14. Δικαίωμα καταγγελίας στην εποπτική αρχή

Αν το υποκείμενο θεωρεί ότι η επεξεργασία των δεδομένων του παραβιάζει τον ΓΚΠΔ, έχει δικαίωμα καταγγελίας στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** (άρθρο 77 ΓΚΠΔ), χωρίς να απαιτείται προηγούμενη επικοινωνία με την Εταιρεία.

ΑΠΔΠΧ · Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα · τηλ. 210 647 5600 · www.dpa.gr · ηλεκτρονική υποβολή καταγγελίας μέσω της διαδικτυακής πύλης της Αρχής.

Η Green Trust ενθαρρύνει την προηγούμενη επικοινωνία στο privacy@greentrust.gr, ώστε το ζήτημα να επιλυθεί άμεσα, χωρίς αυτό να περιορίζει το ανωτέρω δικαίωμα.

15. Λοιπές πληροφορίες

Δεδομένα από τρίτες πηγές (άρθρο 14 ΓΚΠΔ). Η Green Trust λαμβάνει στοιχεία επαφών Πελατών από τον ίδιο τον Πελάτη (π.χ. ορισμός υπευθύνου έργου), από δημόσια μητρώα (ΓΕΜΗ, ΤΕΕ) και από επαγγελματικές πλατφόρμες (LinkedIn) στο πλαίσιο επαγγελματικής προσέγγισης. Στις περιπτώσεις αυτές, το υποκείμενο ενημερώνεται για την πηγή και την παρούσα Πολιτική κατά την πρώτη επικοινωνία και το αργότερο εντός ενός μηνός.

Υποχρέωση παροχής δεδομένων. Η παροχή των δεδομένων που απαιτούνται για τη σύναψη σύμβασης ή την υποβολή μελέτης σε αρχή είναι αναγκαία· χωρίς αυτά η Εταιρεία δεν μπορεί να παράσχει την υπηρεσία. Η παροχή δεδομένων για newsletter, εκδηλώσεις και προαιρετικά πεδία φόρμών είναι εθελοντική.

Ανήλικοι. Οι υπηρεσίες και ο ιστότοπος της Green Trust απευθύνονται σε επαγγελματίες και επιχειρήσεις. Η Εταιρεία δεν συλλέγει εν γνώσει της δεδομένα ανηλίκων κάτω των 15 ετών (άρθρο 21 ν. 4624/2019) και διαγράφει τέτοια δεδομένα μόλις το αντιληφθεί.

Σύνδεσμοι προς τρίτους. Ο ιστότοπος περιέχει συνδέσμους προς ιστοτόπους τρίτων (αρχές, συνεργάτες, νομοθεσία). Η παρούσα Πολιτική δεν καλύπτει την επεξεργασία που εκτελούν οι τρίτοι αυτοί.

16. Τροποποιήσεις και έλεγχος εκδόσεων

Η Green Trust επανεξετάζει την παρούσα Πολιτική τουλάχιστον ετησίως και σε κάθε ουσιώδη μεταβολή των επεξεργασιών, της νομοθεσίας ή των παρόχων της. Η ισχύουσα έκδοση αναρτάται στον ιστότοπο www.greentrust.gr με ημερομηνία έναρξης ισχύος. Ουσιώδεις μεταβολές που επηρεάζουν υφιστάμενους Πελάτες ή εγγεγραμμένους παραλήπτες γνωστοποιούνται με ηλεκτρονικό μήνυμα πριν την έναρξη ισχύος τους.

Έκδοση	Ημερομηνία	Μεταβολή	Έγκριση
1.0	30/09/2026	Αρχική έκδοση	Άρης Γκορόγιας, Διευθύνων Σύμβουλος

Κωδικός εγγράφου: GT-2026-POL-GDPR-001